Steven B. Goldman, Doctor en Educación, es un experto y consultor reconocido internacionalmente en materias de continuidad empresarial, gestión de crisis, superación de desastres y comunicación en tiempos de crisis. Tiene experiencia en varios aspectos de estas disciplinas, como la gestión de programas, el desarrollo de planes, la capacitación, el diseño de ejercicios y las estrategias de respuesta.  Imparte clases sobre comunicación en tiempos de crisis y lidera los ejercicios de clase del programa "Radiological Emergency Planning: Terrorism, Security, and Communication" de la Harvard School of Public Health. Imparte dos talleres de desarrollo de escenarios para las conferencias anuales del Disaster Recovery Journal.

La trayectoria de Steve es única, en el sentido de que ha sido ingeniero profesional, ponente corporativo, planificador de continuidad empresarial, elaborador de respuestas, consultor y gerente del programa Global Business Continuity de empresas del Fortune 500. Ha publicado multitud de artículos y dirige varios seminarios cada año sobre los diferentes aspectos de la gestión de crisis. Steve desarrolló y condujo el primer conjunto de cursos de desarrollo profesional "Crisis Management Planning" para la Risk and Insurance Management Society (RIMS).

Steve obtuvo su Doctorado en Educación en la Universidad de Massachusetts en Lowell. Su disertación doctoral investigó sobre el liderazgo y el estatus de la planificación de crisis en varios sistemas escolares de Massachusetts. Obtuvo su Maestría en Ingeniería Nuclear en el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT).